



MONSTER

MONSTER | UZATILMIŞ GARANTİ

Garanti Şartları

- 1:** Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve kanuni 2 yıla ek olarak işbu belge kapsamında ihtiyari olarak sunulan 2 yıldır.
- 2:** 13. maddede belirtilenler hariç olmak üzere malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır. Şüpheye mahal bırakmamak adına, kullanıcı hatalarından (kırılma, sıvı teması, çalınma gibi) kaynaklanan arızalar/hasarlar işbu uzatılmış garanti kapsamında değildir.
- 3:** Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda 'Tüketici kanununda yer alan;
 - a.** Sözleşmeden dönme,
 - b.** Satış bedelinden indirim isteme,
 - c.** Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - d.** Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4:** Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafları, değiştirilen parçanın bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5:** Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içerisinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirin olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6:** Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7:** Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan talimatlara uygun kullanılmaması durumunda üründe doğan zararlara ilişkin olarak garanti koruması sağlanmayacaktır.
- 8:** Monster ürünleri blok zinciri işlemleri, kripto para madenciliği veya benzer amaçlara yönelik tasarlanmamış ve üretilmemiştir. Söz konusu işlemlerin yapılması durumunda ürünler garanti dışında kalacaktır.
- 9:** Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurabilir.
- 10:** Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.
- 11:** Ürünün garanti süresince arızalanması sonucu serviste geçen süre garanti süresine eklenir.
- 12:** Servis süresince veri kayıplarından servis sorumlu tutulamaz.
- 13:** Üründe yer alan sarf malzemeleri; tüketici mevzuatı uyarınca sunulması zorunlu garantiye ek ve ihtiyari olarak sunulan 2 yıllık uzatılmış garanti kapsamında değerlendirilmemektedir. Başka bir ifade ile ilgili üründe yer alan (örneğin batarya) sarf malzemeleri +2 yıllık garanti uzatması kapsamına dahil değildir.
- 14:** İşbu belge ile sağlanan +2 yıllık uzatılmış garanti hizmeti, tüketici mevzuatında düzenlenen 2 yıllık kanuni garanti süresine ek bir ihtiyari garanti olup tüketicinin, tüketici mevzuatında düzenlenen hakları saklıdır.

MÜŞTERİ

Ad-Soyad:

Adres:

E-Posta Adresi:

MONSTER BİLGİSAYAR TEKNOLOJİ ÜRÜNLERİ A.Ş.

Adres: Sahrayıcedit Mahallesi, Halk Sokak

No:48, 34734 Kadıköy / İstanbul

İletişim: 08502551111

Ürün Seri NO:

MONSTER BİLGİSAYAR TEKNOLOJİ ÜRÜNLERİ A.Ş.

Sahrayıcedit Mah. Halk Sk. No: 48/2 Kadıköy – İstanbul Tel: 0850 255 11 11

info@monsternotebook.com.tr - www.monsternotebook.com.tr

TÜRKİYE ■ UAE ■ N.CYPRUS ■ GERMANY ■ U.K